

المساعدة القنصلية والخدمات القنصلية

تقدم البعثات الدبلوماسية لجمهورية بلغاريا في الخارج (السفارات، القنصليات العامة، القنصليات والقنصليات الفخرية) المساعدة القنصلية والخدمات القنصلية للمواطنين البلغار والأشخاص الاعتبارية البلغارية في الخارج وكذلك إلى مواطني الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي التي ليست لها ممثلات الدبلوماسية في الدولة المضيفة، وذلك وفق قوانين جمهورية بلغاريا والاتفاقيات الدولية التي تعتبر بلغاريا طرفاً متعاقداً فيها، وفي ظل الالتزام بقوانين الدولة المضيفة.

ماذا يستطيع الموظفون القنصليون في الخارج القيام به في خدمتكم ؟

- تزويدكم بأحدث المعلومات عند السفر
- تزويدكم بالمعلومات الأساسية حول حقوقكم وشروط الإقامة والعمل والدراسة والتأمين الاجتماعي والصحي في البلد الأجنبي المعين
- تسلّم طلبات المواطنين البلغار لاستصدار أوراق بلغارية جديدة لإثبات الهوية حسب الأصول: من بطاقة الهوية الشخصية، وجواز السفر، ورخصة قيادة السيارة، وكذلك يمكنهم إصدار جواز السفر المؤقت لكم في حال عدم تمتعكم بوثيقة صالحة للسفر بسبب التلف أو السرقة أو فقدان جوازكم الصالح للسفر في الخارج.
- إصدار وثيقة سفر مؤقتة لمواطني الاتحاد الأوروبي
- إصدار وثيقة العودة لمواطنين أجنب قد حظوا بوضع الإقامة في بلغاريا لأسباب إنسانية وفقدوا بسبب ما وثقتهم للسفر في الخارج.
- التصديق والمصادقة على التوقيع ومضمون ورقة ونسخة عن ورقة.
- التوثيق العدلي للوصية
- إداء وظائف موظف الأحوال الشخصية من خلال تدوين شهادات الأحوال المدنية (شهادة الميلاد، شهادة عقد الزواج المدني، شهادة الوفاة)
- تحويل ما تم تدوينه على يد السلطات المحلية من شهادات الأحوال الشخصية إلى عنوانكم الدائم في بلغاريا.
- استلام أوراق تخص الجنسية البلغارية وتحويلها إلى وزارة العدل حسب الاختصاص.

- تقديم المساعدة إلى المواطنين البلغار في قضايا الإثبات بحقهم في الإرث في الدولة المضيفة، وذلك من خلال الاتصال بالهيئات الإدارية المعنية وطلب الحصول على المعلومات الرسمية المتوفرة.
- تقديم المساعدة إلى المواطنين البلغار ضحايا الجرائم الجنائية في الخارج، وذلك من خلال الإبلاغ الفوري لوزارة الشؤون الخارجية وأقاربهم.
- في حالات الحوادث أو الأمراض المستعصية أو الوفاة إبلاغ أقاربكم وكذلك تقديم المساعدة الممكنة.
- في حالة الاعتقال إبلاغ أقاربكم والمساعدة على قيامهم بزيارتكم في السجن؛ في حالة إبدائكم رغبة خاصة بذلك يقوم الموظفون القنصليون بزيارتكم في السجن؛ وبطالبون السلطات المحلية بتعيين مدافع عنكم ومترجم وكذلك باحترام حقوقكم الإنسانية الأساسية ومعاملتكم معاملة مواطني الدولة المضيفة.
- الاتصال بسلطات الشرطة المحلية وطلب المعلومات في حالات اختطاف مواطنين بلغار في الخارج أو حالات اعتبارهم مفقودين.
- تقديم المساعدة في حالات البحث عن الإرث عن طريق سلطات الدولة المعنية.
- تقديم المساعدة في الحالات الطارئة أمثال الكوارث الطبيعية أو العمل الإرهابي أو نشوب نزاع عسكري.

ماذا لا يستطيع الموظفون القنصليون في الخارج القيام به من أجلكم؟

- توفير تأشيرات الدخول إلى دول أخرى.
- القيام بحجز لكم للسفر أو الفندق وقبول حقائبكم وأغراضكم الثمينة للحفاظ
- تسديد فاتورتكم للفندق، أو نفقات المستشفيات أو غيرها من الفواتير، بما في ذلك رسوم إرجاع الحقائب المفقودة إلى بلغاريا.
- تأمين المحامي لكم.
- تأمين المترجم وخدمات الهاتف.
- صرف العملة.
- القيام بالخدمات البريدية أو المصرفية.
- تسديد نفقاتكم للخدمات القانونية.
- تمثيلكم في قضايا محكمة.

- الإفراج عنكم من السجن أو الحصول على معاملتكم معاملة خاصة في السجن.
- المثول كطرف في قضايا محكمة بحق مواطنين بلغار وتغطية النفقات للقضايا الجنائية والتجارية والمدنية وفي مجال قوانين العمل.
- تقديم النصائح أو الاستشارات القانونية.
- التدخل من أجل حل الخلافات التجارية لصالح المواطنين البلغار.
- تغطية نفقات حرق الرفات أو دفن مواطن بلغاري متوفى في الخارج، وكذلك نفقات نقل جرة رماد الميت أو تابوت الرفات إلى بلغاريا.
- تقديم السلفة أو تولى تسديد فواتيركم للطعام والنقل والفندق والمساعدة القانونية أو الطبية / بما في ذلك فواتير النزول في مستشفى.
- تولى كفالة السلفة أو غيرها من المعاملات المالية.
- تزويدكم برخصة العمل.
- مساعدتكم على الحصول على رخصة الإقامة الدائمة.
- دفع معاشات التقاعد أو ترتيب دفع ضماناتكم الاجتماعية.
- التحقيق في جرائم.