



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Изх. № КОВ-33-00-6 /16.05.2016г.

ДО
ВСИЧКИ ПОТЕНЦИАЛНИ УЧАСТНИЦИ
В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:
“Поддръжка и обновяване на програмното и техническо осигуряване на
Националната визова информационна система (НВИС) и на визовата
дейност в консулските служби на Р България”

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с постъпило запитване по откритата процедура и на основание чл. 29, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (в сила до 15.04.2016 г.), Ви предоставяме следните разяснения:

Въпрос № 1: В т. 7 от раздел V.2.3.4 - *Специфични функционални изисквания* на Техническата спецификация за Обособена позиция 2, се изисква изгражданата система да съдържа функционално обособен модул/компонент за Интеграция със съществуващите елементи на програмното обезпечаване на системата на НВИС. Във връзка с изискването (раздел V. 2.3.2.) в своето техническо предложение участникът да включи "Описание на структурно-функционален модел на модулите на информационната система", моля да ни бъде предоставено функционално описание на централната компонента на НВИС.

Отговор № 1: В т. 7 от раздел V.2.3.4 – Специфични функционални изисквания на Техническата спецификация на ОП2 е написано, че “Изпълнителя следва да проведе обстоен анализ на системата и да оцени възможността за интеграция на системно ниво или на ниво модел. Като при необходимост Възложителя ще извърши нужните корекции в съществуващите системи за целите на реализацията”. Анализът ще се проведе по време на изпълнение на проекта и в тази връзка функционалното описание на централната компонента на НВИС може да бъде представено на този етап от проекта при необходимост и желание от страна на Изпълнителя. Не се предвижда на етап оферта Участникът да извършва такъв анализ, поради това не считаме, че е необходимо да бъде предоставено функционално описание на НВИС на този етап. Освен това в т. V.2.3.2. се изисква Участникът да опише структурно-функционален модел на модулите на системата, която ще изгражда и която ще се свързва с НВИС, а не на самата НВИС.

Въпрос № 2: В раздел V. 2.1.1 - *Актуално състояние* е даден списък на информационните системи, с които взаимодейства НВИС. Да се счита ли, че тези информационни системи не са част от НВИС?

Отговор № 2: В т. V.2.1.1 е даден списък на информационните системи, които си взаимодействат интегрираната консулска система с цел пълнота на представянето на актуалното състояние. Не считаме, че за представяне на решението си Участникът се нуждае от специфична информация, дали някоя от тези системи е част от НВИС или не при положение, че предметът на поръчката е изграждане на компонент, който ще е извън въпросните системи, ще ги надгражда и ще комуникира с НВИС по протокол, който ще бъде установен по време на етапа на анализ.

Въпрос № 3: По-долу в същия раздел V.2.1.1. - *Актуално състояние* е даден списък на основните функции на националната интегрирана консулска система и на съществуващата НВИС в консулските служби. Моля да ни бъде предоставена информация кои от тези функции са на съществуваща НВИС и кои - на националната интегрирана консулска система?

Отговор № 3: В т. V.2.1.1 е даден списък на основните функции на националната интегрирана консулска система и на съществуващата НВИС в консулските служби с цел пълнота на представянето на актуалното състояние. Не считаме, че за представяне на решението си Участникът се нуждае от специфична информация, коя система каква функционалност има при положение, че предметът на поръчката е изграждане на компонент, който ще е извън въпросните системи, ще ги надгражда и ще комуникира с НВИС по протокол, който ще бъде установен по време на етапа на анализ.

Въпрос № 4: В раздел V.2.2. - *Цели, подцели и очаквани резултати*, последен булет, е посочено: "Изградената композитна информационна система, надграждаща и обновяваща с нови функционалности, съществуващата Национална Визова Информационна система (НВИС) и осигуряваща възможност за централизирано подаване и обработка на заявления за визи за Р България през достъпен уеб базиран интерфейс". Във връзка с това моля да ни бъде дадена информация, кои са новите функционалности на съществуващата Национална Визова Информационна система (НВИС), които трябва да бъдат разработени в рамките на обществената поръчка - Обособена позиция 2?

Отговор № 4: Всички функционалности, които трябва да притежава новата система са описани в т. V. 2.3.3, V. 2.3.4 и V. 2.3.5 от Техническата спецификация на ОП2.

Въпрос № 5: В раздел V. 2.3.3. - *Общи функционални изисквания* е даден списък на функционалностите, които системата трябва да притежава като минимум. В първия булет от списъка е посочено "Да се предостави уеб базирана платформа за подаване на молби за визи за Р България и за централизирана обработка на заявленията за консулски услуги. Форматите на заявленията за визи са описани в Наредбата за условията и реда за издаване на визи и определяне на визовия режим". Моля да ни бъде посочен нормативния документ, в който са посочени форматите на заявленията за консулски услуги, различни от подаването на молби за визи.

Отговор № 5: Форматите на заявленията за консулски услуги, различни от подаването на молби за визи ще бъдат уточнени на етап анализ при изпълнение на проекта.

Въпрос № 6: По какъв начин се предвижда да се осъществява връзка на консулските служби с централната компонента на НВИС?

Отговор № 6: За нуждите на успешно изпълнение на настоящия проект ще бъде предоставена връзка по интернет протокол (IP) между консулските служби и централната компонента на НВИС.

Въпрос № 7: В раздел V.2.3.3. - *Общи функционални изисквания* е посочено изискване: "Да позволява дистанционна работа на служителите на консулските служби, като всички данни трябва да се синхронизират в автоматичен режим с централните компоненти на НВИС в НВЦ". Във връзка с това, моля да бъде уточнено, какво се разбира под дистанционна работа на служителите в консулските служби?

Отговор № 7: В т. V.2.3.3. е записано изискването "системата да позволява дистанционна работа на служителите в консулските служби", като под дистанционна работа се разбира данните, необходими за обработката на заявленията, както и техните резултати не се съхраняват на локална система в консулските служби, а се синхронизират с централните системи.

Въпрос № 8: В раздел V.2.3.3. - *Общи функционални изисквания* е посочено изискване: "Да позволява дистанционно обновяване и администриране". Във връзка с това, моля да бъде уточнено, какво се предвижда да бъде обновявано и администрирано дистанционно?

Отговор № 8: Дистанционното обновяване и администриране зависи от конкретната реализация, предложена от Участника. В тази връзка участникът трябва да укаже дали предложеното от него решение има нужда от отдалечено администриране и обновяване и ако да какво ще се администрира и обновява дистанционно.

Въпрос № 9: В раздел V.2.3.3. - *Общи функционални изисквания* е посочено изискване: "Да осигурява оптимизиране на работата на служителите в консулските служби, предоставяйки навременна информация и осигуряване на възможност за непрекъсната работа по обработките на заявленията". Във връзка с това, моля да бъде уточнено, какво се разбира под непрекъсната работа по обработките на заявленията?

Отговор № 9: "Непрекъсната работа по обработките на заявления" означава да се даде решение, което минимизира прекъсванията в работата на служителите в консулските служби.

Въпрос № 10: Има ли ДПК в което изобщо няма Интернет?

Отговор № 10: За нуждите на успешно изпълнение на настоящия проект във всяко ДПК ще има осигурена Интернет свързаност.

Въпрос № 11: Трябва ли да се осигури локално съхраняване на данните за приетите заявления, в случай че ДКП няма постоянна интернет връзка?

Отговор № 11: Възложителят е предоставил необходимата информация в т. V.2.3.3 на стр. 80 от Техническата спецификация на ОП2, където в един от булетите е записано "Модулът за обработка на заявленията, трябва да предвижда автоматизиран асинхронен режим за обмен на данни с централната компонента на НВИС, като се предвижда процедура за възстановяване след сринове и отпадане на свързаност". Участникът трябва да предложи решение отговарящо на това изискване, както и на всички останали в Техническото задание.

Въпрос № 12: Може ли да се предостави по-подробно описание на функциите на Централен компонент във връзка със съществуващата НВИС (V. 2.3.4 подточка 1)?

Отговор № 12: При изготвяне на техническото предложение Участникът трябва да представи решението си за реализация на системата и в частност да предвиди функционално разграничаване на отделните компоненти на това свое решение, като един от тези компоненти е Централния компонент за връзка със съществуващата НВИС. Това означава, че е задължение на Участника да опише какви ще са конкретните функции на този компонент като част от цялото решение, което представя.

Въпрос № 13: Всяко ДКП свързано ли е в обща мрежа с централния компонент за връзка с НВИС?

Отговор № 13: Да

Въпрос № 14: Може ли да потвърдите, че обработката на заявления ще се изпълнява само централизирано с онлайн достъп?

Отговор № 14: В т. V.2.3.3 на стр. 80 от Техническата спецификация на ОП2 ясно са описани изискванията към системата.

Въпрос № 15: По какъв начин клиентът заплаща услугата?

Отговор № 15: Клиентите на консулска служба заплащат услугите на гише или по банков път.

Въпрос № 16: Как ще се отразява плащането в системата (потвърждаване за получаване на сумата) и как ще се обвърже плащането с конкретната услуга?

Отговор № 16: В Техническата спецификация на ОП2 няма изискване как да се отрази плащането в системата и как то да се обвърже с конкретната услуга. Участникът може да даде подход за реализацията на това стига да отговаря на изискванията на Техническата спецификация на ОП2 и нормативната база.

Въпрос № 17: Надграждането на НВИС включва ли директна интеграция на новите компоненти със системите, с които към момента е интегрирана НВИС?

Отговор № 17: В Техническата спецификация на ОП2 са описани ясно изискванията към системата. Дали Участникът ще предложи директна интеграция на новите компоненти със системите, с които е интегрирана НВИС в момента, зависи изцяло от подхода за реализация, избран от Участника, стига решението да отговаря на изискванията на Техническата спецификация.

Въпрос № 18: Очаква ли се екипи на изпълнителя да извършват внедряване на място в ДКП и ако да, в колко ДКП?

Отговор № 18: Участникът трябва да предостави решение, което да може да работи във всички ДКП.

Въпрос № 19: Ще бъдат ли предоставени необходимите периферни устройства за целите на разработката?

Отговор № 19: Да

С УВАЖЕНИЕ,

16.5.2016 г.

X

заличено съгласно
чл. 2 от ЗЗЛД

БЪЛГАРИЯ

АНАТОЛИ ВЕЛИКОВ
И.Д. ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

МИНИСТЕРСТВО НА РАБОТНИТЕ СЪВЕТА

**ВЯРНО С ЕЛЕКТРОННО
ПОДПИСАНИЯ ОРИГИНАЛ**