

ДОГОВОР С РЕГ. № 13-31-34 ОТ 23.04.2014 Г.

Приоритетна ос: III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”

Подприоритет: 3.1. „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”

Бюджетна линия: BG051PO002/13/3.1-08

Наименование и седалище на бенефициента: Министерство на външните работи на Р България, ул. „Александър Жендов” № 2, гр. София 1113

Място на изпълнение на проекта: Република България

Наименование на проектното предложение: „Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВнР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството”

Размер на предоставената БФП (Обща стойност на проекта) : 330 900.34 лева

Период за изпълнение: 18 месеца

Основни дейности и индикатори за изпълнение на проекта:

Партньор(и)		Н/П
Цели на проекта	Обща цел	Да се гарантира ефективността и надеждността на предоставяните електронни консулски услуги на гражданите и бизнеса посредством внедряване и сертифициране на системи за управление на качеството в дирекция “Консулски отношения” на Министерството на външните работи на Р България.
	Специфични цели	<ul style="list-style-type: none">• Да се постигне по-висока ефективност на процеса на предоставяне на административни и консулски услуги на гражданите и бизнеса в дирекция «Консулски отношения» чрез внедряването на система за управление на качеството ISO 9001:2008;• Да се подобрят и гарантират качеството, ефективността, надеждността и сигурността на електронните административни и консулски, които по компетентност дирекция «Консулски отношения» предлага на гражданите и бизнеса, чрез внедряването на система за управление на качеството ISO 20000-1:2011;• Да се повиши капацитета на служителите от дирекция “Консулски отношения” на МВнР за предоставяне на електронни услуги на гражданите и бизнеса и за усъвършенстване на вътрешния електронен обмен.• Да се даде публичност на усилията на МВнР да подобрява административното обслужване на гражданите и бизнеса и да развива електронни услуги.
Целева(и) група(и)		<ul style="list-style-type: none">• Граждани и бизнес;• Дирекция „Консулски отношения” на МВнР на Р

	България.
Очаквани резултати	<ul style="list-style-type: none"> • Сформиран екип за управление и изпълнение на проекта и разпределени функции между членовете на екипа • Изготвен подробен план за действие • Изготвени протоколи от работните срещи на екипа по проекта • Изготвени междинни и окончателен технически доклади • Подготвени тържни документации за избор на изпълнители за възлагане на обществени поръчки съгласно ЗОП • Проведени тържни процедури за избор на изпълнители за възлагане на обществени поръчки съгласно ЗОП • Сключени договори с избраните изпълнители по ЗОП • Изготвен Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения” • Разработена и внедрена интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 • Внедрен приложен софтуер за управление на качеството • Сертифицирана интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 • Проведено съпътстващо обучение съгласно изискванията на системите за управление на качеството • Обучени 60 служители съгласно изискванията на системите за управление на качеството • Обучени 3 вътрешни одитори съгласно изискванията на системите за управление на качеството • Проведени въстъпителна и заключителна пресконференции • Публикувани плакати за популяризиране на проекта • Публикувани дипляни за популяризиране на проекта • Изработени банер-фиксове за популяризиране на

	<p>проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рекламни материали – торбички, тефтери, химикали, USB флаш памет • Изготвен одитен доклад.
Основни дейности	<p>Дейност 1. Организация и управление на проекта.</p> <p>Дейност 2. Подготовка и провеждане на тържни процедури за избор на изпълнители по Закона за обществени поръчки.</p> <p>Дейност 3. Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения” по управление на качеството и информационните процеси на дейностите, свързани с административното обслужване на граждани и бизнес и предоставянето на електронни услуги.</p> <p>Дейност 4. Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството съгласно международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 в Дирекция “Консулски отношения” на МВнР.</p> <p>Дейност 5. Сертифициране на интегрирана система за управление на качеството съгласно международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 в Дирекция “Консулски отношения” на МВнР.</p> <p>Дейност 6. Провеждане на съпътстващо обучение съгласно изискванията на внедрените системи за управление на качеството в дирекция „Консулски отношения”.</p> <p>Дейност 7. Информация и публичност на проекта.</p> <p>Дейност 8. Одит на проекта.</p>

Вид	Индикатор	Мерна единица	База (начална стойност към ¹	Стойност, получена само като резултат от изпълнението на проектното предложение	Обща стойност на индикатора ²
За резултат	Администрации, въвели системи за управление на качеството	Брой	0	1	1

¹ Попълва се от кандидата, в случай, че е налице базова стойност по конкретния индикатор. Пример:

² Тук се посочва общата стойност от колони 4 и 5

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/ резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
<p>Дейност 1. Организация и управление на проекта.</p>	<p>СЦ 1, 2, 3 и 4</p>	<p>Сформиран екип на проекта от 6 членове и разпределени функции</p> <p>Изготвен подробен план за действие</p> <p>Изготвени протоколи от срещите на екипа по проекта</p> <p>Изготвени междинен и окончателен технически доклади</p>	<p>Договори за членовете на екипа</p> <p>Подробен план за действие</p> <p>Проведени месечни срещи на екипа</p> <p>Междинни и окончателен технически доклади</p>	<p>Бр.</p> <p>Бр.</p> <p>Бр.</p> <p>Бр.</p>	<p>7</p> <p>1</p> <p>18</p> <p>3</p>	<p>Сключените договори</p> <p>Подробен план за действие</p> <p>Протоколи от срещите</p> <p>Междинен и окончателен технически доклади</p>

<p>Дейност 2. Подготовка и провеждане на тържни процедури за избор на изпълнители по Закона за обществени поръчки.</p>	<p>СЦ 1, 2, 3 и 4</p>	<p>Подготвени тържни документации за избор на изпълнители</p> <p>Избрани изпълнители за дейностите 3, 4, 5, 6 и 7</p> <p>Сключени договори с избраните изпълнители</p>	<p>Брой изготвени документи</p> <p>Брой проведени процедури</p> <p>Брой подписани договори</p>	<p>Бр.</p> <p>Бр.</p> <p>Бр.</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>3</p>	<p>Разработена тържна процедура</p> <p>Утвърдените тържни документации</p> <p>Подписаните договори</p>
---	-----------------------	--	--	----------------------------------	----------------------------	--

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/ резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
---------	-----------------	--------------------	------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---

<p>Дейност 3. Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения“ по управление на качеството и информационите процеси на дейностите, свързани с административното обслужване на граждани и бизнес и предоставяне на електронни услуги.</p>	<p>СЦ 1 и 2</p>	<p>Изготвен Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения“</p>	<p>Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения“</p>	<p>Бр.</p>	<p>1</p>	<p>Изготвен доклад за анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения“</p>
--	-----------------	---	--	------------	----------	---

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/ резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
----------------	------------------------	---------------------------	---	------------------------------------	--------------------------------------	--

<p><u>Дейност 4.</u> Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството съгласно международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 в Дирекция “Консулски отношения” на МВнР.</p>	<p>СЦ 1 и 2</p>	<p>Разработена и внедрена интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011</p> <p>Внедрен приложен софтуер за управление на качеството</p>	<p>Разработена и внедрена интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011</p> <p>Внедрен приложен софтуер за управление на качеството</p>	<p>Бр. Бр. 1</p>	<p>1 1</p>	<p>Документация за разработената и внедрена интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011</p>
<p><u>Дейност 5.</u> Сертифициран е на интегрирана система за управление на качеството съгласно международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 в Дирекция “Консулски отношения” на МВнР.</p>	<p>СЦ 1 и 2</p>	<p>Сертифицирана интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011</p>	<p>Сертифицирана интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011</p>	<p>Бр.</p>	<p>1</p>	<p>Сертификат за интегрирана система: -система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 -система за управление на качеството по международните стандарти ISO 20000-1:2011</p>

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
Дейност 6. Провеждане на съпътстващо обучение съгласно изискванията на внедрените системи за управление на качеството в дирекция „Консулски отношения”.	СЦ 3	Проведено съпътстващо обучение съгласно изискванията на системите за управление на качеството Обучени 60 служители съгласно изискванията на системите за управление на качеството Обучени 3 вътрешни одитори	Проведено съпътстващо обучение съгласно изискванията на системите за управление на качеството Обучени 60 служители съгласно изискванията на системите за управление на качеството Обучени 3 вътрешни одитори	Бр. Бр. Бр.	5 60 3	Програми за обучението Присъствени списъци Анкетна карта Снимков материал Разработени учебителни материали Сертификати за участниците

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
---------	-----------------	--------------------	-----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---

<p>Дейност 7. Информация и публичност на проекта.</p>	<p>СЦ 1, 2, 3</p>	<p>Провеждане на въстъпителна и заключителна пресконференция Публикувани плакати за популяризиране на проекта Публикувани дипляни за популяризиране на проекта Изработени банер-фиксове за популяризиране на проекта Рекламни материали – торбички, шапки, тениски, шапки, блокнот, химикали, USB флаш памет Публикации в пресата и електронните медии Поставяне на информация за дейностите, целите и резултатите от проекта на интернет страницата на МВнР.</p>	<p>Провеждане на въстъпителна и заключителна пресконференция Публикувани плакати за популяризиране на проекта Публикувани дипляни за популяризиране на проекта Изработени банер-фиксове за популяризиране на проекта Рекламни материали – торбички, тениски, шапки, блокнот, химикали, USB флаш памет Публикации в пресата и електронните медии Поставяне на информация за дейностите, целите и резултатите от проекта на интернет страницата на МВнР.</p>	<p>Бр. Бр. Бр. Бр. Бр. Бр. Бр.</p>	<p>2 800 2000 7 800 4 1</p>	<p>Покани на конференциите Снимков материал Плакати мостра Приемо-предавателен протокол (ППП) копие Дипляни мостра Приемо-предавателен протокол Снимков материал ППП копие Рекламни материали – снимков материал ППП копие Копия на публикациите Копия от качената информация на сайта</p>
--	-------------------	---	--	---	--	--

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/ резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
Дейност 8. Одит на проекта.	СЦ 1, 2, 3	Изготвен одитен доклад	Изготвен одитен доклад	Бр.	1	Одитен доклад