



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Министерството на външните работи на Р България е бенефициент по Оперативна програма „Административен капацитет“ 2007 – 2013 г. (ОПАК).

Проектът *„Подобряване на ефективността и надеждността на предоставяните от МВНР електронни консулски услуги чрез въвеждане на системи за управление на качеството“* се осъществява въз основа на сключен Договор за безвъзмездна финансова помощ № 13-31-34/23.04.2014 г. с финансовата подкрепа на ОПАК, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Проектът е финансиран по Приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, Подприоритет 3.1 „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление“, Бюджетна линия BG051PO002/13/3.1-08.

Обща цел на проекта:

Да се гарантира ефективността и надеждността на предоставяните електронни консулски услуги на гражданите и бизнеса посредством внедряване и сертифициране на системи за управление на качеството в дирекция “Консулски отношения” на Министерството на външните работи на Р България.

Специфични цели на проекта:

- Да се постигне по-висока ефективност на процеса на предоставяне на административни и консулски услуги на гражданите и бизнеса в дирекция «Консулски отношения» чрез внедряването на система за управление на качеството ISO 9001:2008.
- Да се подобрят и гарантират качеството, ефективността, надеждността и сигурността на електронните административни и консулски, които по компетентност дирекция «Консулски отношения» предлага на гражданите и бизнеса, чрез внедряването на система за управление на качеството ISO 20000-1:2011.
- Да се повиши капацитета на служителите от дирекция “Консулски отношения” на МВНР за предоставяне на електронни услуги на гражданите и бизнеса и за усъвършенстване на вътрешния електронен обмен.
- Да се даде публичност на усилията на МВНР да подобрява административното обслужване на гражданите и бизнеса и да развива електронни услуги.

Основни дейности по проекта:

Дейност 1. Организация и управление на проекта.

Дейност 2. Подготовка и провеждане на тръжни процедури за избор на изпълнители по Закона за обществени поръчки.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 3. Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения“ по управление на качеството и информационните процеси на дейностите, свързани с административното обслужване на граждани и бизнес и предоставянето на електронни услуги.

Дейност 4. Разработване и внедряване на интегрирана система за управление на качеството съгласно международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 в Дирекция “Консулски отношения” на МВНР.

Дейност 5. Сертифициране на интегрирана система за управление на качеството съгласно международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011 в Дирекция “Консулски отношения” на МВНР.

Дейност 6. Провеждане на съпътстващо обучение съгласно изискванията на внедрените системи за управление на качеството в дирекция „Консулски отношения“.

Дейност 7. Информация и публичност на проекта.

Дейност 8. Одит на проекта.

Очаквани основни резултати от проекта:

- Изготвен Анализ на нормативната уредба и практика в дирекция „Консулски отношения“,
- Разработена и внедрена интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011,
- Внедрен приложен софтуер за управление на качеството,
- Сертифицирана интегрирана система за управление на качеството по международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 20000-1:2011,
- Проведено съпътстващо обучение съгласно изискванията на системите за управление на качеството,
- Обучени 60 служители съгласно изискванията на системите за управление на качеството,
- Обучени 3 вътрешни одитори съгласно изискванията на системите за управление на качеството,
- Проведени въстъпителна и заключителна пресконференции,
- Публикувани плакати за популяризиране на проекта,
- Публикувани дипляни за популяризиране на проекта,
- Изработени банер-фиксове за популяризиране на проекта,
- Рекламни материали – торбички, тефтери, химикали, USB флаш памет.