

**ПОЛУЧЕНИ и ПРОВЕРЕНИ СИГНАЛИ В ИНСПЕКТОРАТА НА МВНР  
за периода януари - август 2010 г.**

1	2	3	4	5	6
№	№ и дата на получаване в Инспектората на МВНР	Начин на получаване на сигнала / писмо, факс, „горещ“ телефон, интернет страница, анкета, приемна и др./	Обект/предмет на сигнала	Предприети действия от администрацията	Резултати
<b>ЯНУАРИ</b>					
1. Сигнал от Мадрид	Вх. № И-04-01 /06.01. 2010 г.;	Приемна - 04.01.2010 г.; Политически кабинет – 05.01.2010 г.	Съдържа твърдения за конфликт на интереси	Искане на становище от дирекция „Консулски отношения“ и сведения от задграничното представителство /ЗП/; искане информация от дирекция „ЧР“; допълнителна информация от подателя на сигнала и от ЗП; Проверка на декларация по чл.12, т.2 от ЗПРКИ	Приключила проверка с Решение на министъра от 11.03.2010 г. – не са налице данни за наличие на конфликт на интереси; служителят, срещу когото е подадена жалбата е уведомен за резултата на 12.03.2010 г.; изпратен отговор на жалбоподателя на 12.03.2010 г.
2. Сигнал от Берлин	Вх. № И-07-01 /07.01. 2010 г.;	Приемна – 06.01.2010 г.; Препратен чрез писмо от дирекция „Консулски отношения“	Съдържа твърдения за дискриминация и злоупотреба със служебно положение	Искане за предоставяне на документи от ЗП	ДЗ до Министъра - няма основание за образуване на дисциплинарно дело, твърденията в сигнала са неоснователни; изпратен отговор на жалбоподателя
3. Жалба /Тайланд/	Вх. № И-16-04 /19.01.	Приемна – 15.01.2010 г.; Политически кабинет – 18.01.2010 г.	Съдържа твърдения за корупционни прояви	Искане за предоставяне на протокол от Дисциплинарния съвет; искане за предоставяне от	Приключила проверка - изпратено писмо до жалбоподателя на

	2010 г.;			жалбоподателя доказателства, подкрепящи твърденията му	05.03.2010 г. – на основание чл. 124, ал.1 от АПК, сигналът не подлежи на нова проверка
4. Сигнал /Брюксел/	Вх. № И-20-01 /25.01.2010 г.;	Изпратен от администрацията на МС; Приемна – 20.01.2010 г.;	Съдържа твърдения за злоупотреба със служебно положение	Прекратен на основание чл.112 от АПК	Препратен от приемната на Министерски съвет до Министерството на икономиката, енергетиката и туризма
5. Сигнал от Михаела Енчева	Вх. № И-22-01 /29.01.2010 г.	Жалбата е връчена лично от жалбоподателя – 29.01.2010 г.	Съдържа твърдения за злоупотреба със служебно положение, сексуален и психически тормоз и нанасяне на лека телесна повреда	Искане на обяснения от служителя, срещу което е подадена жалбата, както и на допълнителни сведения от жалбоподателя	Проверката е във финална фаза - ДЗ в Политически кабинет от 25.02.2010 г. Изпратено е копие от цялата преписка на Постоянния секретар на 07.04.2010 г.
			<b>ФЕВРУАРИ</b>		
1. Сигнал – аташета	Вх.№ И-24-01/66-04/03.02.2010 г.	Получен на ръка на 03.02.2010 г.	Продължаващо оспорване на законосъобразността на заповед на министъра на външните работи от 2008 г. относно присъждане на първи дипломатически ранг «аташе» след успешно положен изпит	Искане на становище от компетентните дирекции	Изпратено писмо до Постоянния секретар и Политически кабинет на 18 март

2. Сигнал Ханой	Вх.№ И-31- 01/71- 03/10.0 2.2010 г.	По пощата – пощенско клеймо 04.02.2010 г.; Резолюция от Политическия кабинет за Инспектората – 10.02.2010 г.	Повторно искане за връщане на сума във валута /първа жалба – 14.08.2009 г./	Писмо до жалбоподателя /съгласувано с Политическия кабинет/	Прекратен на основание чл. 124, ал.1 от АПК – /сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има вече решение не се разглеждат/
3. Сигнал Скопие	Вх. № И-32- 01/10.0 2.2010 г.	Приемна – 08.02.2010 г. Резолюция от Политическия кабинет за Инспектората – 10.02.2010 г.	Твърдения за ненамеса и незаинтересованост на българската държава /в частност и на министъра на външните работи/ при извършено покушение /2007 г./ срещу жалбоподателя от чужди власти	Запитване до ЗП и компетентните дирекции за наличие на информация по случая	Приключила проверка с ДЗ от 05.03.2010 г. – установено е, че са предприети всички необходими действия за оказване на съдействие и защита на правата на жалбоподателя
4. Сигнал Атина	Вх. № И-38- 01/97- 13/15.0 2.2010 г.	Приемна – 15.02.2010 г.	Възражения на жалбоподателя относно результати от извършена проверка от дирекция „Вътрешен одит” на МВнР	Искане на становище от дирекция „Вътрешен одит” на МВнР, извършила проверката	Приключила проверка – изпратен отговор до жалбоподателя на 10.03.2010 г. – не са налице нови факти, следователно не се променят направените изводи от извършената от „ВО” проверка
5. Сигнал Тунис	Вх. № И-42-01 /19.02. 2010 г.	Грама от 19.02.2010 г.	Твърдения за злоупотреба със служебно положение от страна на служител в ЗП и сексуален тормоз	Искане на допълнителна информация от ЗП, както и от компетентните дирекции; искане на обяснения от служителя, срещу когото е подадена жалбата	Приключила проверка с ДЗ с резолюция от 12.04.2010 г. – одобрено предложение за образуване на дисциплинарно производство

6. Сигнал – Брюксел, от Омбудсмана	Вх. № И-43-01 /22.02.2010 г.	Приемна – 18.02.2010 г.; Политически кабинет – 19.02.2010 г.	Твърдения за неплатени режийни разходи и др. от служител в задгранично представителство	Искане на становище от компетентната дирекция; искане на обяснения от служителя, срещу когото е подадена жалбата	Приключила проверка – спорът е от гражданско-правен характер и МВнР не следва да бъде страна в този спор. Изпратено писмо до Омбудсмана на 31.03.2010 г.
			<b>МАРТ</b>		
1. Жалба от Кр. Трифонова	Вх. № И-16-14/23.03.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет от 19.03.2010 г.	Жалбата се отнася за неуредено финансово вземане	Искане на становище от компетентната дирекция	Приключила проверка с ДЗ с резолюция от министъра на външните работи от 26.04.2010 г. – решение за образуване на дисциплинарно производство. Изпратен отговор за резултатите от проверката до жалбоподателя
2. Жалба от Хага	Вх. № И-52-01/09.03.2010 г.	Приемна – 09.03.2010 г.; Политически кабинет – 09.03.2010 г.	Съдържа твърдения за некомпетентност, грубо отношение и нарушение на ЗЛД от страна на ЗКС	Искане на обяснения от служителя, срещу когото е подадена жалбата; искане на становище от компетентната дирекция	Приключила проверка с ДЗ с резолюция от 26.04.2010 г. – не е допуснато нарушение по отношение на прилагането на нормативната база. Изпратен отговор за резултатите от проверката до

					жалбоподателя. Бе обърнато внимание на служителя, срещу когото е подадена жалбата, да повиши нивото на вежливост при обслужването на граждани
3. Молба от Росица Промкова – „БИА”	Вх.№ И-54-01/12.03 2010 г.	Получена на ръка на 12.03.2010 г.	Искане на становище относно правното основание на публичен конкурс, обявен от МВнР	Искане на становище от дирекции „Човешки ресурси” и „Правна”	Приключила проверка – изпратено е становище на служителя, подал молбата / с писмо от 06.04.2010 г./
4. Сигнал от Берлин	Вх.№-И-64-01/30.03 .2010 г.	Получен по „горещия” телефон на 30.03.2010 г.	Съдържа оплакване от грубо отношение на служител от дипломатическо представителство на Р България	Искане на обяснения от служителя, срещу когото е подадена жалбата; искане от задграничното представителство на документи, регламентиращи неговата организация и приемно време	Приключила проверка – изпратена е грама до задграничното представителство / 15.04.2010 г./ - на служителите е обърнато внимание относно изискването за носене на отличителен знак по време на работа и относно спазването на етичните норми. Проведен е разговор с жалбоподателите относно резултатите от проверката.
			<b>АПРИЛ</b>		

1. Сигнал от юридическо лице	Вх.№ И-70-01/19.04.2010 г.	Приемна: 09.04.2010 г. Резолюция от Политически кабинет от 16.04.2010 г. Получено в Инспекторат на 19.04.2010 г.	Отнася се до възлагане на обществена поръчка от МВнР	Искане на становище от компетентната дирекция и предоставяне на документи, касаещи сигнала	Приключила проверка: сигналът е прекратен на основание чл.124, ал.1 от АПК /липса на нови факти и обстоятелства/. Изложеното в сигнала ще бъде отчетено при подготовката на документацията по отношение на изискванията към кандидатите за участие в бъдещи обществени поръчки, както и критериите за оценка на техните предложения.
2. Сигнал - Бангкок	Вх.№ И-77-01/26.04.2010 г.	Приемна: 21.04.2010 г. Резолюция от Политически кабинет: 26.04.2010 г.	Жалбата е относно неуредици при издаването на виза от задграничното представителство и твърдения за наличие на корупционна схема	Искане на становище от компетентната дирекция; искане на обяснения от служителите от задграничното представителство, свързани с периода на предполагаемите нарушения	Приключила проверка – утвърдена ДЗ от 21.05.2010 г. – не бяха установени данни за нарушаване на нормативната уредба относно издаването на виза, както и наличието на корупционна схема; на жалбоподателя беше изпратено писмо на 21.05.2010 г.
3. Жалба, изпратена от Комисията за защита от дискриминация	Вх.№-78-01/26.04.2010 г.	Получена в МВнР на 23.04.2010 г. Резолюция от Политически кабинет: 26.04.2010 г.	Жалбата е относно дискриминация по признак: тормоз при упражняване правото на труд на основа признаци пол, възраст, лично и семейно положение Искане за оказване на съдействие на КЗД чрез предоставяне на информация	Координиране с компетентните дирекции във връзка със събирането на исканите информация и документи	Изпратени са исканите информация и документи на Комисията за защита от дискриминация на 30.04.2010 г.

			и документи		
			<b>МАЙ</b>		
1. Жалба, изпратена от Комисията за защита от дискриминация	Вх.№ И-84-01/12.05.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 11.05.2010 г.	Жалбата е относно дискриминация по признак: тормоз при упражняване правото на труд	Координиране с компетентните дирекции във връзка със събирането на исканите информация и документи; искане на обяснения от служителите, срещу, които е подадена жалбата	Изпратени са исканите информация и документи на Комисията за защита от дискриминация на 19.05.2010 г.
2. Оплакване от гражданин	Вх.№ И-12.05.2010 г.	„Горещ” телефон: 12.05.2010 г.	Оплакване от грубо отношение срещу служител на министерството и непредоставяне на информация	Разговор с гражданина, подал оплакването, с цел по-подробна информация	Гражданинът бе насочен към компетентната дирекция във връзка с исканата от него информация; на служителя, срещу когото е подадено оплакването бе обърнато внимание за спазване на етичните норми при обслужване на граждани
3. Възражение	Вх.№ И-88-01/15.05.2010 г.	Администрация на Министерски съвет	Възражение срещу връщане на недължимо платени суми на служител в задгранично представителство	Искане на документи от компетентните дирекции	С резолюция на Политически кабинет от 25.05.2010 г. възражението е препратено на дирекция „Правна”

4. Сигнал от бивш служител на МВнР	Вх.№ И-90-01/17.05.2010 г.	Приемна: 15.05.2010 г. Резолюция от Политически кабинет: 17.05.2010 г.	Съдържа съмнения за обслужване на частни интереси във връзка със загубено дело от българската държава; касае сгради на българско посолство и тяхното застраховане	Искане на становище и необходимите документи по казуса от компетентните дирекции	Приключила проверка; изпратен отговор до жалбоподателя
5. Запитване от гражданин	Вх.№ И-91-01/19.05.2010 г.	Електронна поща: 19.05.2010 г.	Запитване относно отказ за издаване на виза	Искане на становище от дирекция „КО”	На 03.06.2010 г. е изпратен отговор до гражданина – според българското законодателство консулските служби не предвиждат предоставяне на обяснение при отказ за издаване на виза.
6. Оплакване от гражданин	Вх.№ И-92-01/25.05.2010 г.	Електронна поща: 25.05.2010 г.	Информация относно нередности в задгранично представителство, касаещи консулски въпроси във връзка със смяната на документи за самоличност	Оплакването е препратено по компетентност на дирекция „Консулски отношения”	Оплакването е препратено по компетентност на дирекция „Консулски отношения”
7. Сигнал от гражданин	Вх.№ И-93-01/28.05.2010 г.	Приемна: 21.05.2010 г. Резолюция от Политически кабинет: 22.05.2010 г. Получен в Инспекторат: 28.05.2010 г.	Касае частен имот, освободен за нуждите на МВнР; възражение срещу неизпълнение на решение на окръжен съд, според което, сделката е нищожна	Искане на становище от компетентните дирекции	Съгласувано с Политически кабинет е изпратен отговор до жалбоподателя на 7.06.2010 г. – МВнР не е компетентно да разгледа жалбата, тъй като въпросът е от частно-правен характер

8. Втора жалба - Бангкок	Вх. № И-77-16/31.05.2010 г.	Електронна поща: 28.05.2010 г.	Оплакване от грубо отношение	Координиране с Политически кабинет - провеждане на разговор със служителя, срещу когото повторно е подадена жалбата	Проведен разговор със служителя, срещу когото повторно е подадена жалбата
9. Сигнал от гражданин	Вх. № И-96-01/31.05.2010 г.	Приемна: 28.05.2010 г. Резолюция от Политически кабинет: 27.05.2010 г. Получен в Инспекторат на 31.05.2010 г.	Сигналът е срещу служител от ЦУ на МВнР и касае твърдения за влязло осъдително съдебно решение срещу служителя	Искане на обяснения от служителя, срещу когото е подаден сигнала	Съгласувано с Политически кабинет е изпратен отговор до жалбоподателя на 21.07.2010 г. – МВнР не е компетентно да разгледа жалбата, тъй като въпросът е от частно-правен характер
			<b>ЮНИ</b>		
1. От Омбудсмана: Задържане на бълг. граница на чужд гражданин, обявен за издирване от Интерпол при влизането му с редовна входна виза	Вх. № И-101-01/04.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 02.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 04.06.2010 г.	Съмнение за нарушаване на човешките права на чужд гражданин, издирван от Интерпол, при задържането му на бълг. граница при влизането му в България с редовна входна виза	Искане на становище от компетентните дирекции	Приключила проверка: от името на министъра на външните работи е изпратен отговор до Омбудсмана на 18.06.2010 г. – на чуждия гражданин е издадена виза в съответствие с българското законодателство; в националната визова информационна система лицето не е фигурирало в забранителните списъци; консулските служби и дирекция „КО” нямат достъп до

					системата за контрол на Интерпол /достъпът ще бъде осигурен след присъединяването на България към Шенгенското пространство/; по решение на ЕСПЧ лицето не следва да бъде екстрадирано до 30.06.2010 г. Понататъшното развитие на случая зависи от решението на ЕСПЧ.
2. Сигнал от юридическо лице	Вх.№ И-104-01/15.06.2010 г.	Приемна: 8.06.2010 г. Резолюция от Политически кабинет: 14.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 15.06.2010 г.	Сигнал относно проблем при издаването на БДС и пасавани в консулска служба /съмнение за уреждане на консулски въпроси чрез посредник, който не е служител в консулската служба/	Искане на становище от компетентните дирекции	От името на началника на Политическия кабинет беше изпратен отговор до жалбоподателя на 22.06.2010 г. – работата с посетителите на консулската служба се извършва чрез запис, както за визи, така и за подаване на документи за установяване на български произход, с цел избягване на възможността за даване на подкуп, който да послужи за нарушаването на установения ред и график за работа на КС. На видно място е изложена информация, която гласи, че КС на РБ

					няма връзка с посредници
3. Сигнал - Абуджа	Вх.№ И-105-01/15.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 15.06.2010 г.	Жалба от нигерийски гражданин, описваща проблеми след издадената му виза и обвинения в расизъм	Искане на обяснения от посолството в Нигерия и от дирекция „Консулски отношения”	Приключила проверка: депозирана ДЗ в Политически кабинет на 30.07.2010 г.
4. Жалба от служител от ГК - Солун	Вх. № И-106-01/17.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 16.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 17.06.2010 г.	Относно издадена заповед на временно управляващия в ГК-Солун за прекратяване на плащане по договор за наем.	По случая е уведомена дирекция „Управление на собствеността”; извършена е проверка на място от Главния инспектор на МВнР от 30-31.07.2010г.; съгласно резолюция на министъра е извършена и последваща документална проверка относно законосъобразността и целесъобразността за наемането на жилище и закупуването на обзавеждането му.	Приключила проверка с доклад до министъра от 16.08.2010г. – резолюция от началника на ПК от 10.11.2010г.
5. Жалба - Париж	Вх. № И-107-01/18.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 17.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 18.06.2010 г.	Молба до министъра на външните работи за предоставяне на разрешение за временно ползване без наем на апартамент в посолския комплекс в Париж по хуманитарни причини.	Искане на информация за предприети действия по поставените в жалбата въпроси от компетентните дирекции	Приключила проверка; изпратено становище до началника на Политически кабинет и предложение дирекция „Управление на собствеността” в оперативен порядък да даде указания на посолството в Париж.

6. Молба от гражданин	Вх. № И-108-01/18.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 17.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 18.06.2010 г.	Молба за оказване на съдействие за установяване на местонахождението на загубени материали, изпратени по дипломатическа поща	Искане на обяснения от ЗП, в което са били оставени на съхранение изгубените материали	Оплакването е препратено по компетентност на Държавния културен институт към Министъра на външните работи
7. Сигнал - Атина	Вх. № И-109-01/21.06.2010 г.	Получен в Инспекторат чрез грама на 21.06.2010 г.	Отказ за предаване на служебно имущество от служител в ЗП в Атина	Искане на обяснения от служителя, срещу когото е подаден сигнала	След проведена среща между главния инспектор и служителя, срещу когото е подаден сигнала, е изразена готовност от страна на втория да внесе левовата равностойност на непреданото имущество или да закупи и предостави такова на МВнР /Паметна бележка от 19.07.2010 г./ Подписана декларация от лицето на чието име е установена липсата, с която дава съгласие за доброволно удържане на равностойността на липсващата компютърна конфигурация.
8. От ГДБОП-МВР	Вх. № И-111-01/22.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 21.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 22.06.2010 г.	Във връзка с извършвана проверка от ГДБОП-МВР бяха изискани писмени обяснения от служители в ЗП на Р България	Искане на съответните обяснения от ЗП	С писмо от 28.06.2010 г. са изпратени исканите обяснения до ГДБОП-МВР

9. Сигнал - Аман	Вх. № И-113-01/22.06.2010 г.	Сигналът е получен от дирекция „ФСД“ на 22.06.2010 г.- за сведение	Отнася се до нередности от финансов характер	Искане на становище от компетентните дирекции и обяснения от служителя срещу когото е подаден сигнала	Приключила проверка – писмо до Административен секретар от 03.08.2010г.
10. Жалба от бивш служител на МВнР	Вх.№ И-115-01/24.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 23.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 24.06.2010 г.	Молба за съдействие във връзка с преназначаването на жалбоподателя от външен щат в ЦУ на МВнР	Искане на становище от компетентната дирекция	Приключила проверка: с писмо до Политически кабинет от 13.07.2010 г. Инспекторатът предложи на дирекция „Човешки ресурси“ да бъдат потвърдени указанията за продължаване търсенето на оперативно решение на въпроса.
11. Жалба от бивш служител на МВнР	Вх.№ И-116-01/24.06.2010 г	Жалбата е получена чрез телеграма. Резолюция от Политически кабинет: 23.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 24.06.2010 г.	Жалба срещу отказ да се изпълни влязло в сила решение за изплащане на обезщетение за неправомерно уволнение	Искане на становище по случая	Приключила проверка: изпратено е писмо до жалбоподателя на 29.07.2010 г. Съдебно разрешаване на спора.
12. Жалба от бивш служител на МВнР	Вх. № И-118-01/28.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 25.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 28.06.2010 г.	Възражение на жалбоподателя срещу освобождаването му от длъжност	Искане на становище от компетентните дирекции	Приключила проверка: изпратено е писмо до жалбоподателя на 20.07.2010 г. Жалбата е неоснователна.

13. Жалба от гражданин /Рим/	Вх. № И-119-01/28.06.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 25.06.2010 г. Получен в Инспекторат на 28.06.2010 г.	Жалба срещу начина на организация на работното време на консулската служба и отношението на служители към „изпадналите в беда български граждани”	Искане на обяснения от служителите на ЗП	Приключила проверка: изпратено е писмо от името на началника на политически кабинет до жалбоподателя на 02.08.2010 г. Жалбата е неоснователна.
			<b>ЮЛИ</b>		
1. Повторна молба и жалба от бивш служител	Вх. № И-123-01/05.07.2010 г.	Резолюция от Политически кабинет: 01.07.2010 г. Получен в Инспекторат на 05.07.2010 г.	Жалба за неправомерни действия от страна на МВнР и в частност ЗП- Лондон	Проведена среща на 17.06.2010г.- паметна бележка; изпратена грама до ЗП – Лондон; изпратени писма за становище до дирекции „П” и „ЧР” Получени отговори от ЗП и дирекция Правна	Приключила проверка.ДЗ до началника на политическия кабинет. Изготвен отговор от името на началника на политическия кабинет до жалбоподателя.
2. Сигнал от служители от ЦУ на МВнР /анонимен сигнал/	Вх. № И-124-01/05.07.2010 г.	Резолюция от постоянния секретар на МВнР от 02.07.2010 г. Получен в Инспекторат на 05.07.2010 г.	Сигнал за натрупани невзети отпуски от служители на МВнР		Текуща проверка
3. Сигнал срещу служител от ЗП-Атина	Вх. № И-125-01/12.07.2010 г.	Резолюция от Постоянния секретар на МВнР от 12.07.2010 г. Получен в Инспекторат на 12.07.2010 г.	Предсрочно прекратяване дългосрочната командировка на служител в ЗП-Атина	Искане на становище от компетентните дирекции	Приключила проверка- становище до Постоянния секретар

4. Сигнал срещу служител от ЗП-Атина	Вх.№ И-126-01/12.07.2010 г.	Резолюция от Постоянния секретар на МВнР от 12.07.2010 г. Получен в Инспекторат на 12.07.2010 г.	Възникнал въпрос с щата хигиенист в ЗП-Атина	Искане на становище от компетентните дирекции	Приключила проверка-становище до Постоянния секретар
5. Сигнал за нарушения в КС на ЗП-Мадрид	Вх.№-И-133-01/21.07.2010 г.	Получено по електронна поща на 21.07.2010 г.	Не издаване на приходни квитанции и съмнение за корупция.	Искане на информация от ЗП-Мадрид	Приключила проверка-неоснователни съмнения. Изпратен отговор до жалбоподателя на 26.07.2010 г.
			<b>АВГУСТ</b>		
1. Сигнал за злоупотреби в КС на ГК-Истанбул	Вх.№ И-142-01/09.08.2010 г.	Получен по пощата	Злоупотреби с финансови средства	ДЗ до министъра и писмо до дирекция „Вътрешен одит”, по компетентност. Сезирани компетентни органи извън системата на МВнР	Приключила проверка – изпратен отговор на жалбоподателя
2. Сигнал за нередности в КС на ГК-Дубай	Вх.№ И-144-01/13.08.2010 г.	Получен по пощата	Съмнения за неправомерно издаване на акт за административно нарушение	Обяснения от ЗП и писмо до КО по компетентност. Получени обяснения от КС- Дубай и становище.	Приключена проверка. Изпратен отговор до жалбоподателя на 27.00.2010 г.

3. Сигнал за грубо отношение в КС на ЗП- Отава	Вх.№ И-147-01/26.08.2010 г.	Получено от ПК	Сигнал за грубо отношение в КС на ЗП- Отава	Грама до ЗП- Отава	Приключила проверка . Писмо до ПК
			<b>СЕПТЕМВРИ</b>		
1.Констатирани нарушения в КС на ЗП- Ереван	Вх.№ И-157-01/13.07.2010 г.	Получена от дирекция „КО”	Констатирани нарушения в КС на ЗП-Ереван	Становище на дирекция „Консулски отношения”. Сезирана ГД „Гранична полиция” при МВР, искане на обяснения от служителя, срещу когото е подаден сигнал	Приключила проверка; резолюция /04.12.2010г/ на заместник-министър „за министър” - за внасяне в Дисц. съвет
			<b>ОКТОМВРИ</b>		
1. Сигнал за нередности ГК Истанбул	Вх.№ И-166-01/4.10.2010г	Получен по електронна поща на 4.10.2010г.	Забавяне на издаване на лични документи	Становище от дирекция “Консулски отношения”и дирекция „Човешки ресурси”	Приключила проверка. ДЗ до Политически кабинет и изпратен отговор до жалбоподателя.
2.Сигнал за нарушения в ЗП Дамаск	.Вх.№ И-168-01/11.10.2010г	Получено от Дирекция ”Управление на собствеността”	Констатация за неправомерно сключени договори за наем	Становище от дирекция “Управление на собствеността”, дирекция “Близък изток и Африка”, ЗП Дамаск;	Текуща проверка

3. Сигнал за кадрови нарушения в Дипломат. Институт в МВнР	.Вх.№ И-169-01/12.10.2010.	Получено от ПК	Констатирани нарушения по неправомерно прекратяване на трудов договор	Становища от дирекция “Правна”	Приключила проверка – становище до ПК
4. Сигнал за нарушения в ЗП Скопие	Вх.№ И-170-01/12.102010г.	Получено от дирекция “Управление на собствеността”	Констатирани нарушения по прекратяване на наемен договор за резиденцията на посланика	Становище от дирекция “УС”, ЗП Скопие и дирекция “ФСД”	Текуща проверка
5. Сигнал за нередности в КС на ЗП Астана	Вх.№ И-172-01/15.10.2010г.	Получено по електронна поща	Сигнал за грубо отношение на служител от КС	Становище от дирекция “КО” и ЗП Астана	Приключила проверка- писмо до жалбоподателя от 28.10.2010г.; писмо изпратено до Президентството на България
			<b>НОЕМВРИ</b>		
1. Сигнал за грубо отношение от служител в посолството в гр. Хага, Кралство Нидерландия	Вх.№ И-184-01/1.11.2010г	Получен по електронна поща от заместник-министър Д.Цанчев на 1.11.2010г.	Смяна на работното време на Консулската служба към посолството; неучтиво отношение на завеждащ Консулската служба	Становище от дирекция „Консулски отношения”; обяснения от посолството в Хага	ДЗ до Политически кабинет и подготвен отговор до жалбоподателя

2. Жалба от български гражданин за проблеми в Канада и България	.Вх.№ И-185-01/1.11.2010г	Получено от Политически кабинет	Изключване от Университет в Западно Онтарио-гр. Лондон, Канада; арест и присъда от канадските власти за жалбоподателя	Становище от дирекция “Консулски отношения”, дирекция “Международно право и право на ЕС”, дирекция „Правна”	Приключила проверка. Изпратен отговор до жалбоподателя
3. Жалба от гражданин и неговата съпруга срещу властите в Италия	.Вх.№ И-186-01/3.11.2010	Получено от Комисия по правата на човека, вероизповеданията, жалбите и петициите на гражданите, от Приемната на Президента и от Омбудсмана	Заведен наказателен процес срещу съпругата на жалбоподателя на територията на Република Италия; недостатъчно съдействие на българските консулски служби в Италия	Становища от дирекция “Консулски отношения”, дирекция “Международно право и право на ЕС”, дирекция „Права на човека”, дирекция „Европейски страни”, дирекция „Правна”, Посолство на България в Рим;	Приключила проверка. ДЗ до Политически кабинет. Изпратен отговор.
4. Искане за съдействие от жалбоподателя, живеещ в Германия	Вх.№ И-192-01/9.11.2010г.	Получено по електронната поща	Относно телефонна измама		Прекратена на основание чл.112 от АПК
5. Жалба срещу бивш посланик в ЗП Тайланд	Вх.№ И-198-01/16.11.2010г.	Получено от Политически кабинет	Злоупотреба на посланика в Тайланд с личните данни на жалбоподателя, причинени имуществени щети и здравословни проблеми за последния	Становище от дирекция “Консулски отношения” и искане за обяснения от служителя, срещу когото е подадена жалбата	Приключила проверка; изпратен отговор на жалбоподателя.

6. Жалба срещу КС-Лондон	Вх.И-202-01/26.11.2010 г.	Получено от дирекция „Информация и комуникация”	Неефективност на българското посолство в Лондон	До дирекция „Консулски отношения”, за становище по случая.	Приключила проверка; изпратен отговор до жалбоподателя
			<b>ДЕКЕМВРИ</b>		
1. Сигнал срещу служител в ДП в Акра, Гана	Вх.И-204-01/7.12.2010 г.	Получено от дирекция „БИА”	Системно неизпълнение на служебните задължения на временно управляващия ДП в Акра	Изискани становища от дирекция „Човешки ресурси”, дирекция „Близък Изток и Африка”, дирекция „Вътрешен одит”	Текуща проверка
2. Жалба срещу служител в посолството в Астана, Казахстан	Вх.И-205-01/8.12.2010 г.	Получено от Приемна на МВнР	Грубо отношение на технически сътрудник в посолството	Изискано становище от дирекция „Консулски отношения” и обяснения от техническия сътрудник и ръководството на посолството	Приключила проверка; изпратен отговор до жалбоподателя
3. Жалба от българска гражданка с молба за съдействие на ГК в Ню Йорк, САЩ	Вх.И-207-01/28.12.2010 г.	Получено от дирекция „Консулски отношения”	Молба за съдействие относно разследване на причините, довели до смъртта на сина на жалбоподателя в САЩ	Проверка на цялото досие по случая, с което разполага дирекция „Консулски отношения”	Приключила проверка; изпратен отговор до жалбоподателя